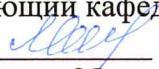




**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СРЕДНЕРУССКИЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**


Кафедра информационно-измерительных систем и электроэнергетического
обеспечения

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой ИИС и ЭО

Миронова Л.И.
«25» августа 2017 года

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Укрупненная группа направлений и специальностей	38.00.00 Экономика и управление
Направление	38.03.02 Менеджмент
Профиль	Управление проектом
Форма обучения	заочная

№ п/п	На учебный год	ОДОБРЕНО на заседании кафедры		УТВЕРЖДАЮ заведующий кафедрой	
		Протокол	Дата	Подпись	Дата
1	2017 - 2018	№ 1	«25» августа 2017 г.		«25» августа 2017 г.
2	20__ - 20__	№	«__» _____ 20__ г.		«__» _____ 20__ г.
3	20__ - 20__	№	«__» _____ 20__ г.		«__» _____ 20__ г.
4	20__ - 20__	№	«__» _____ 20__ г.		«__» _____ 20__ г.

Обнинск
2017 год

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФГОС ВО

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. N 7 дисциплина «Информационные технологии в менеджменте» входит в состав базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)». Данная дисциплина, в соответствии с учебным планом института, является обязательной для изучения.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Информационные технологии в менеджменте» включает 25 тем. Темы объединены в шесть дидактических единиц: «Информационные процессы в управлении организацией», «Функциональные и обеспечивающие подсистемы автоматизированных информационных систем», «Методические основы создания информационных систем и информационных технологий в управлении организацией», «Корпоративные информационные системы», «Телекоммуникационные и мультимедийные технологии в информационных системах менеджмента», «Информационные технологии решения задач управления».

Цель дисциплины - формирование у студентов знаний и умений, необходимых для управления информационными системами организации, достижения ее стратегических целей, грамотного применения автоматизированных и неавтоматизированных информационных технологий, формирования системы информационного обеспечения управления должного качества.

В ходе достижения цели решаются следующие задачи:

- изучение основополагающих принципов организации современных информационных технологий;
- рассмотрение информационных систем и технологий на различных уровнях менеджмента;
- рассмотрение вопросов связанных с основами управления с применением современных информационных технологий;
- получение навыков использования программных продуктов общего и специального назначения;
- выработка умения самостоятельного решения задач связанных с принятием решений в экономических системах на основе изученных методов и приемов работы с информационными системами и технологиями;
- выработка умения самостоятельного принятия решения о внедрении тех или иных информационных технологий для целей управления;
- изучение различных областей применения информационных систем и технологий в современном обществе.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

После изучения дисциплины студент должен:

знать:

- приобрести способность распознавать различные виды информационных систем и технологий;
- понимать основные концепции управления информационными системами и технологиями и уметь применять их на практике.

уметь:

- понимать основные возможности и тенденции развития информационных технологий и систем;

- осуществлять методы системного анализа исходя из поставленных задач для конкретной предметной области,
- использовать различные средства обработки информации, формировать структуру информационного пространства конкретного объекта,
- создавать планы стратегического и оперативного развития информационных ресурсов и информационной системы в целом
- формулировать экономически обоснованные предложения по развитию и сопровождению информационного обеспечения организации,

владеть:

- навыками работы в рамках отдельных информационных технологий;
- технологиями решения типовых задач выбора и применения информационных технологий и систем;

В результате изучения дисциплины у студента формируется следующие **компетенции:**

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7)
- владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8);
- владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов (ПК-11);

4. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ ДЕ	Наименование дидактической единицы	№ п.п.	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1	Информационные процессы в управлении организацией	1	Информационные процессы в управлении организацией	ОПК-7
		2	Эволюция, современное состояние и тенденции развития информационных технологий	ОПК-7
		3	Автоматизированные технологии формирования управленческих решений	ОПК-7, ПК-8
		4	Основы технологии экспертных систем	ОПК-7
2	Функциональные обеспечивающие подсистемы автоматизированных информационных систем и	5	Информационное обеспечение информационных систем и технологий в менеджменте	ОПК-7, ПК-8
		6	Техническое обеспечение информационных технологий в менеджменте	ОПК-7
		7	Программное обеспечение информационных технологий в менеджменте	ОПК-7

		8	Защита информации в информационных системах и технологиях менеджмента	ОПК-7, ПК-11
3	Методические основы создания информационных систем и информационных технологий управления организацией	9	Особенности проектирования информационных систем управления в организациях	ОПК-7, ПК-8
		10	Проектирование и организация информационных систем менеджмента	ОПК-7
		11	Роль и место специалиста-менеджера на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы	ОПК-7
		12	Автоматизация процесса проектирования автоматизированных информационных систем	ОПК-7
4	Корпоративные информационные системы	13	Корпоративные информационные системы планирования потребностей производства	ПК-11
		14	Информационные системы планирования ресурсов и управления предприятием: ERP-системы	ОПК-7
		15	Корпоративные информационные системы нового поколения	ПК-11
5	Телекоммуникационные и мультимедийные технологии в информационных системах менеджмента	16	Компьютерные сети и коммуникации	ПК-11
		17	Телекоммуникационные технологии в информационных системах менеджмента	ПК-11
		18	Технологии мультимедиа в информационных системах менеджмента	ОПК-7
6	Информационные технологии решения задач управления	19	Информационные технологии стратегического менеджмента на предприятии	ОПК-7
		20	Информационная технология логистических исследований в управлении организацией	ОПК-7
		21	Информационные технологии в финансовом менеджменте	ОПК-7
		22	Информационные технологии управления персоналом	ОПК-7
		23	Информационные технологии производственного менеджмента на предприятии	ОПК-7, ПК-11
		24	Информационные технологии управления фирмой	ОПК-7, ПК-11, ПК-8
		25	Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении	ОПК-7, ПК-11

5. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРНО-ЛОГИЧЕСКОЙ СХЕМЕ

Для изучения дисциплины, необходимы знания и умения из дисциплин, изучаемых ранее по учебному плану. Компетенции, знания и умения, приобретаемые студентами после изучения дисциплины будут использоваться ими в ходе осуществления профессиональной деятельности.

6. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ИХ ТРУДОЕМКОСТЬ

Вид учебной работы	Всего часов (зачетных единиц)	3 курс
Общая трудоемкость дисциплины	72(2)	72(2)
Аудиторные занятия*	16	16
Лекции	8	8
Лабораторные работы (ЛР)		
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Семинарские занятия (СЗ)		
Самостоятельная работа (СРС)	52	52
Вид итогового контроля	зачет(4)	зачет(4)

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Информационные процессы в управлении организацией.

Информационные процессы в управлении организацией. Эволюция, современное состояние и тенденции развития информационных технологий. Автоматизированные технологии формирования управленческих решений. Основы технологии экспертных систем.

Раздел 2. Функциональные и обеспечивающие подсистемы автоматизированных информационных систем.

Информационное обеспечение информационных систем и технологий в менеджменте. Техническое обеспечение информационных технологий в менеджменте. Программное обеспечение информационных технологий в менеджменте. Защита информации в информационных системах и технологиях менеджмента.

Раздел 3. Методические основы создания информационных систем и информационных технологий в управлении организацией.

Особенности проектирования информационных систем управления в организациях. Проектирование и организация информационных систем менеджмента. Роль и место специалиста-менеджера на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы. Автоматизация процесса проектирования автоматизированных информационных систем.

Раздел 4. Корпоративные информационные системы.

Корпоративные информационные системы планирования потребностей производства. Информационные системы планирования ресурсов и управления

предприятием: ERP-системы. Корпоративные информационные системы нового поколения.

Раздел 5. Телекоммуникационные и мультимедийны технологии в информационных системах менеджмента.

Компьютерные сети и коммуникации. Телекоммуникационные технологии в информационных системах менеджмента. Технологии мультимедиа в информационных системах менеджмента.

Раздел 6. Информационные технологии решения задач управления.

Информационные технологии стратегического менеджмента на предприятии. Информационная технология логистических исследований в управлении организацией. Информационные технологии в финансовом менеджменте. Информационные технологии управления персоналом. Информационные технологии производственного менеджмента на предприятии. Информационные технологии управления фирмой. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении.

7.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ заочная форма обучения 5лет

№ п.п.	Темы дисциплины	Трудоемкость	Лекции	ЛР	ПЗ	СЗ	СРС
1	Информационные процессы в управлении организацией	2,64	0,32		0,32		2
2	Эволюция, современное состояние и тенденции развития информационных технологий	2,64	0,32		0,32		2
3	Автоматизированные технологии формирования управленческих решений	2,64	0,32		0,32		2
4	Основы технологии экспертных систем	2,64	0,32		0,32		2
5	Информационное обеспечение информационных систем и технологий в менеджменте	2,64	0,32		0,32		2
6	Техническое обеспечение информационных технологий в менеджменте	2,64	0,32		0,32		2
7	Программное обеспечение информационных технологий в менеджменте	2,64	0,32		0,32		2
8	Защита информации в информационных системах и технологиях	2,64	0,32		0,32		2

	менеджмента						
9	Особенности проектирования информационных систем управления в организациях	2,64	0,32		0,32		2
10	Проектирование и организация информационных систем менеджмента	2,64	0,32		0,32		2
11	Роль и место специалиста-менеджера на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы	2,64	0,32		0,32		2
12	Автоматизация процесса проектирования автоматизированных информационных систем	2,64	0,32		0,32		2
13	Корпоративные информационные системы планирования потребностей производства	2,64	0,32		0,32		2
14	Информационные системы планирования ресурсов и управления предприятием: ERP-системы	2,64	0,32		0,32		2
15	Корпоративные информационные системы нового поколения	2,64	0,32		0,32		2
16	Компьютерные сети и коммуникации	2,64	0,32		0,32		2
17	Телекоммуникационные технологии в информационных системах менеджмента	2,64	0,32		0,32		2
18	Технологии мультимедиа в информационных системах менеджмента	2,64	0,32		0,32		2
19	Информационные технологии стратегического менеджмента на предприятии	2,64	0,32		0,32		2
20	Информационная технология логистических исследований в управлении организацией	3,64	0,32		0,32		3
21	Информационные	3,64	0,32		0,32		3

	технологии в финансовом менеджменте						
22	Информационные технологии управления персоналом	3,64	0,32		0,32		3
23	Информационные технологии производственного менеджмента на предприятии	3,64	0,32		0,32		3
24	Информационные технологии управления фирмой	3,64	0,32		0,32		3
25	Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении	3,64	0,32		0,32		3
Итого:		72	8		8		56

8. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом предусмотрено проведение практических занятий по дисциплине.

Рекомендуемые темы для проведения практических занятий:

1. Информационные процессы в управлении организацией.
2. Эволюция, современное состояние и тенденции развития информационных технологий.
3. Автоматизированные технологии формирования управленческих решений.
4. Основы технологии экспертных систем.
5. Информационное обеспечение информационных систем и технологий в менеджменте.
6. Техническое обеспечение информационных технологий в менеджменте.
7. Программное обеспечение информационных технологий в менеджменте.
8. Защита информации в информационных системах и технологиях менеджмента.
9. Особенности проектирования информационных систем управления в организациях.
10. Проектирование и организация информационных систем менеджмента.
11. Роль и место специалиста-менеджера на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы.
12. Автоматизация процесса проектирования автоматизированных информационных систем.
13. Корпоративные информационные системы планирования потребностей производства.
14. Информационные системы планирования ресурсов и управления предприятием: ERP-системы.
15. Корпоративные информационные системы нового поколения.
16. Компьютерные сети и коммуникации.
17. Телекоммуникационные технологии в информационных системах менеджмента.
18. Технологии мультимедиа в информационных системах менеджмента.
19. Информационные технологии стратегического менеджмента на предприятии.
20. Информационная технология логистических исследований в управлении

организацией.

21. Информационные технологии в финансовом менеджменте.
22. Информационные технологии управления персоналом.
23. Информационные технологии производственного менеджмента на предприятии.
24. Информационные технологии управления фирмой.
25. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении.

9.ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом не предусмотрены.

10. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом не предусмотрены.

11. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

11.1. ОБЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Рекомендуется следующие виды самостоятельной работы:

- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- задания для самостоятельной работы;
- заучивание терминологии;
- работа над тестами;
- написание контрольной работы.

№ п.п.	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля	Объем, час.
1	Информационные процессы в управлении организацией	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	2
2	Эволюция, современное состояние и тенденции развития информационных технологий	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	2
3	Автоматизированные технологии формирования управленческих решений	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	2
4	Основы технологии экспертных систем	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	2
5	Информационное обеспечение информационных	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для	Устный опрос, проверка тестов, проверка	2

	систем и технологий в менеджменте	самостоятельной работы	рефератов	
6	Техническое обеспечение информационных технологий в менеджменте	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	2
7	Программное обеспечение информационных технологий в менеджменте	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	2
8	Защита информации в информационных системах и технологиях менеджмента	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	2
9	Особенности проектирования информационных систем управления в организациях	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	2
10	Проектирование и организация информационных систем менеджмента	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	2
11	Роль и место специалиста-менеджера на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	2
12	Автоматизация процесса проектирования автоматизированных информационных систем	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	2
13	Корпоративные информационные системы планирования потребностей	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	2

	производства			
14	Информационные системы планирования ресурсов и управления предприятием: ERP-системы	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	2
15	Корпоративные информационные системы нового поколения	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	2
16	Компьютерные сети и коммуникации	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	2
17	Телекоммуникационные технологии в информационных системах менеджмента	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	2
18	Технологии мультимедиа в информационных системах менеджмента	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	2
19	Информационные технологии стратегического менеджмента на предприятии	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	2
20	Информационная технология логистических исследований в управлении организацией	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
21	Информационные технологии в финансовом менеджменте	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
22	Информационные технологии управления персоналом	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
23	Информационные технологии производственного менеджмента на предприятии	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
24	Информационные	Написание рефератов, заучивание	Устный опрос,	3

	технологии управления фирмой	терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	проверка тестов, проверка рефератов	
25	Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
	Итого:			56

11.2. КУРСОВОЙ ПРОЕКТ

Учебным планом не предусмотрен.

11.3. ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЗАЧЕТА

1. Информационная технология как инструмент формирования управленческих решений.
2. Информационная технология как система. Этапы развития информационных технологий.
3. Классификация информационных технологий.
4. Системы поддержки принятия решений (СППР). Характеристика, назначение, основные компоненты.
5. Функции систем поддержки принятия решений. Классы систем поддержки принятия решений.
6. Универсальные и специализированные генераторы поддержки принятия управленческих решений.
7. Определение и структура системы искусственного интеллекта.
8. Определение, свойства и применение экспертных систем в технологии принятия управленческих решений.
9. Технология проектирования АИС.
10. Цикл развития АИС, этапы цикла и целевая продукция этапов.
11. Роль заказчика в создании АИС и постановке задач.
12. Методология быстрой разработки приложений.
13. Современные методы системной и программной инженерии.
14. CASE-технологии как самостоятельное направление в проектировании информационных систем и новых информационных технологий. Обзор современных CASE-пакетов.
15. Понятие информационного обеспечения, его структура.
16. Внемашинное и внутримашинное информационное обеспечение.
17. Классификация аппаратных средств информационных технологий.
18. Состав технического обеспечения ИТ управления организацией.
19. Критерии выбора средств технического обеспечения.
20. Классификация программного обеспечения.
21. Прикладное программное обеспечение.
22. Сетевая операционная система и архитектура сети. Распределенная обработка данных.
23. Направления использования Интернета как новой среды делового общения.
24. Маркетинг в Интернет.
25. Понятие компьютерной информационной гиперсреды.
26. Электронная коммерция.
27. Основные сведения о мультимедийных технологиях.

28. Становление систем мультимедиа.
29. Электронные каталоги.
30. Гипертекстовая технология.
31. Язык гипертекстовой разметки HTML.
32. Гипермедиа технологии. Представление о мультимедийных продуктах.
33. Информационные технологии финансового менеджмента.
34. Уровни и свойства информационных технологий финансового менеджмента.
35. Информационные технологии на основе программы Project Expert. Программные приложения Project Expert.
36. Особенности корпоративных информационных систем (КИС), требования, тенденции.
37. КИС и менеджмент. Современное состояние рынка КИС.
38. Виды угроз безопасности.
39. Методы и средства защиты информации в экономических ИС.
40. Обеспечение информационной безопасности в сети Интернет.

11.4. ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ВАРИАНТ ТЕСТА

Задание1.

Информационные ресурсы по форме собственности можно разделить на:

- государственные**
- муниципальные**
- частные**
- общественно-политические
- правовые
- экономические
- ограниченного использования

Задание2.

Информационные процессы – это:

- процессы сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации**
- процессы сбора, поиска и накопления информации
- процессы накопления, хранения и распространения информации

Задание3.

Информационные ресурсы по доступности можно разделить на:

- открытые**
- секретные**
- ограниченного использования**
- государственные
- частные
- общественно-политические
- экономические

Задание4.

Информационные технологии — инфраструктура, обеспечивающая реализацию следующих информационных процессов:

- сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение**
- измерение, регистрация, сбор, передача, хранение
- сбор, передача, накопление, хранение, поиск, распространение

Задание5.

Технологический процесс обработки данных это:

упорядоченная последовательность взаимосвязанных действий, выполняющихся с момента возникновения информации до получения результата

процесс ввода информации

процесс сбора, регистрации и ввода информации

Задание6.

Информационные системы, предназначенные для автоматизации всех функций управления, охватывающие весь цикл функционирования экономического объекта от научно-исследовательских работ, проектирования, изготовления, выпуска и сбыта продукции до анализа эксплуатации изделия:

интегрированные информационные системы

корпоративные информационные системы

информационные системы образования

информационно-справочные системы

системы поддержки принятия решений

Задание7.

Совокупность методов и средств, создающих оптимальные условия для использования информационной системы на рабочем месте специалиста, для быстрейшего освоения информационной технологии, качественной и безошибочной работы с информационной системы

эргономическое обеспечение

кадровое обеспечение

организационно-правовое обеспечение

технологическое обеспечение

лингвистическое обеспечение

научное обеспечение

Задание8.

Информационные системы, автоматизирующие все функции управления фирмой или корпорацией, имеющей территориальную разобщенность между подразделениями, филиалами, отделениями, офисами:

корпоративные информационные системы

интегрированные информационные системы

информационные системы образования

информационно-справочные системы

системы поддержки принятия решений

Задание9.

OLTP-система и OLAP-система:

совместное использование систем обоих типов является обычной практикой в рамках корпоративной информационной системы

не используются одновременно в составе корпоративной информационной системы

вместо OLTP-систем в последние годы используются OLAP-системы

в последние годы они уступают место СУБД

Задание10.

Подсистема, включающая в себя всю совокупность информации, циркулирующей на объекте, а также отражающая процессы ее сбора, преобразования и использования и служащая основой связи объекта с внешней средой

информационное обеспечение
эргономическое обеспечение
научное обеспечение
организационно-правовое обеспечение
программное обеспечение
технологическое обеспечение

Задание11.

Порядок нарастания сложности систем:

CIM, CRM, ERP, MPC
MPC, CRM, ERP, CIM
CRM, ERP, CIM, MPC
ERP, MPC, CIM, CRM

Задание12.

OLTP-системы ориентированы на выполнение:

частых и коротких транзакций
редких и коротких транзакций
медленных транзакций
разнообразных транзакций

Задание13.

Интегрированный набор приложений, ориентированных на эффективное решение вопросов стратегического планирования, бюджетирования, прогнозирования, финансовой консолидации, управления составлением отчетов и анализа, обеспечивающих более точное, своевременное и детальное отображение бизнес-процессов представляет собой:

ERP-системы
CRM-системы
CIM-системы
MPC-системы

Задание14.

Подход к созданию распределенных инфраструктур, в которых программные ресурсы рассматриваются как сервисы, предоставляемые по сети, представляет собой:

сервисно-ориентированную архитектуру
клиенто-ориентированную архитектуру
распределено-ориентированную архитектуру
ресурсно-ориентированную архитектуру

Задание15.

Система знаний некоторой предметной области, имеющей определенный смысл в виде целостного образа сети, узлы которой соответствуют понятиям и объектам, а дуги – отношения между объектами представляет собой:

модель семантической сети
топология сети
модель отношения
база знаний

Задание16.

К самообучающимся системам относятся:

индуктивные, нейронные сети, основанные на прецедентах, информационные хранилища

классифицирующие, доопределяющие, трансформирующие, мультиагентные интеллектуальные базы данных, естественно-языковые, контекстной помощи, когнитивная графика
CASE-технологии, компонентные технологии

Задание17.

Современным направлением существенного расширения функциональности ERP-систем по использованию наиболее эффективных методов стратегического планирования, бюджетирования, прогнозирования, финансовой консолидации, управления составлением отчетов и анализом являются:

МРС-системы
CRM-системы
СІМ-системы
ВІ-системы

Задание18.

Методы моделирования бизнес-процессов применяются на стадии создания ИС и ИТ:

проектирования
предпроектной
внедрения
эксплуатации

Задание19.

Изучение особенностей свойств элементов и системы в целом, так и при создании ИС на новой информационно-технологической базе реализует:

принцип декомпозиции
принцип совместимости
информационный принцип
принцип развития
принцип системности
принцип стандартизации и унификации
принцип эффективности

Задание20.

Бизнес-инжиниринг для совершенствования управления производственными и хозяйственными процессами использует в проектировании:

системно-технический подход
структурно-функциональный подход
процедурно-ориентированный подход
агрегировано-функциональный подход

Задание21.

Построение процессной модели подразумевает декомпозицию бизнес процессов на:

основные бизнес-процессы, вспомогательные бизнес-процессы, бизнес-процессы управления предприятием
прямые бизнес-процессы, опосредованные бизнес-процессы, бизнес-процессы планирования
процедурно-ориентированные бизнес-процессы, проблемно-ориентированные бизнес-процессы, объектно-ориентированные бизнес-процессы

Задание22.

Совокупность технологий и стандартов для описания сервисов, взаимодействия между распределенными сервисами и создания каталогов сервисов, которые позволяют

строить частные решения по интеграции приложений, представляет собой:

WEB-сервисы

сервисно-ориентированные архитектуры

XML-сервисы

интеграционный сервисы

Задание23.

Системы генерация и распознавания речи относятся к:

интеллектуальным информационным системам

прикладным информационным системам

экспериментальным информационным системам

интегрированным информационным системам

Задание24.

К адаптивным информационным системам относятся:

CASE-технологии, компонентные технологии

индуктивные, нейронные сети, основанные на прецедентах, информационные хранилища

классифицирующие, доопределяющие, трансформирующие, мультиагентные

интеллектуальные базы данных, естественно-языковые, контекстной помощи, когнитивная графика

Задание25.

Правильное определение постановки задачи:

постановка задачи — это описание задачи по правилам, которое дает представление о ее экономическом содержании и логике преобразования входной информации в результирующую

постановка задачи — это описание входной и результирующей информации

постановка задачи — это описание алгоритма решения задачи

Задание26.

Достижение рационального соотношения между затратами на создание ИС и целевым эффектом, получаемым при ее функционировании реализует:

принцип эффективности

принцип декомпозиции

принцип совместимости

информационный принцип

принцип развития

принцип системности

принцип стандартизации и унификации

Задание27.

Реализация бизнес-инжиниринга строится на применении для проектирования бизнеса методик:

выделение пошаговых процедур проектируемого процесса

внедрение описывающих процедуры систем обозначений

использование эвристик и прагматических решений, позволяющих описывать степень соответствия спроектированного варианта бизнеса заданным целям

внедрение компонентов перманентно-ориентированной технологии в деятельность специалистов структурных подразделений

Задание28.

К системам планирования потребностей в материалах относится:

12. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

12.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины у студента формируется следующие компетенции:

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7)
- владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8);
- владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов (ПК-11);

знать:

- приобрести способность распознавать различные виды информационных систем и технологий;
- понимать основные концепции управления информационными системами и технологиями и уметь применять их на практике.

уметь:

- понимать основные возможности и тенденции развития информационных технологий и систем;
- осуществлять методы системного анализа исходя из поставленных задач для конкретной предметной области,
- использовать различные средства обработки информации, формировать структуру информационного пространства конкретного объекта,
- создавать планы стратегического и оперативного развития информационных ресурсов и информационной системы в целом
- формулировать экономически обоснованные предложения по развитию и сопровождению информационного обеспечения организации,

владеть:

- навыками работы в рамках отдельных информационных технологий;
- технологиями решения типовых задач выбора и применения информационных технологий и систем;

ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ ДЕ	Наименование дидактической единицы	№ п.п.	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1	Информационные процессы в управлении организацией	1	Информационные процессы в управлении организацией	ОПК-7
		2	Эволюция, современное состояние и тенденции развития информационных технологий	ОПК-7
		3	Автоматизированные технологии формирования управленческих решений	ОПК-7, ПК-8
		4	Основы технологии экспертных систем	ОПК-7
2	Функциональные и обеспечивающие подсистемы автоматизированных информационных систем	5	Информационное обеспечение информационных систем и технологий в менеджменте	ОПК-7, ПК-8
		6	Техническое обеспечение информационных технологий в менеджменте	ОПК-7
		7	Программное обеспечение информационных технологий в менеджменте	ОПК-7
		8	Защита информации в информационных системах и технологиях менеджмента	ОПК-7, ПК-11
3	Методические основы создания информационных систем и информационных технологий в управлении организацией	9	Особенности проектирования информационных систем управления в организациях	ОПК-7, ПК-8
		10	Проектирование и организация информационных систем менеджмента	ОПК-7
		11	Роль и место специалиста-менеджера на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы	ОПК-7
		12	Автоматизация процесса проектирования автоматизированных информационных систем	ОПК-7
4	Корпоративные информационные системы	13	Корпоративные информационные системы планирования потребностей производства	ПК-11
		14	Информационные системы планирования ресурсов и управления предприятием: ERP-системы	ОПК-7
		15	Корпоративные информационные системы нового поколения	ПК-11
5	Телекоммуникационные и мультимедийные технологии в информационных системах менеджмента	16	Компьютерные сети и коммуникации	ПК-11
		17	Телекоммуникационные технологии в информационных системах менеджмента	ПК-11
		18	Технологии мультимедиа в информационных системах менеджмента	ОПК-7
6	Информационные технологии решения задач управления	19	Информационные технологии стратегического менеджмента на предприятии	ОПК-7
		20	Информационная технология логистических исследований в управлении организацией	ОПК-7

		21	Информационные технологии в финансовом менеджменте	ОПК-7
		22	Информационные технологии управления персоналом	ОПК-7
		23	Информационные технологии производственного менеджмента на предприятии	ОПК-7, ПК-11
		24	Информационные технологии управления фирмой	ОПК-7, ПК-11, ПК-8
		25	Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении	ОПК-7, ПК-11

Этапы формирования компетенций дисциплины «Информационные технологии в менеджменте»

ОПК-7 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности					
Знать (З.1)		Уметь (У.1)		Владеть (В.1)	
современное состояние уровня и направлений развития вычислительной техники и программных средств; об информационных ресурсах общества как экономической категории; основы современных информационных технологий переработки информации и их влияние на успех в профессиональной деятельности	Темы лекций 1-13, 14, 18-25 Вопросы к зачету 1-40, Темы практических занятий 1-13, 14, 18-25 Тестовые задания вариант 1-28	уверенно работать в качестве пользователя персонального компьютера, самостоятельно использовать внешние носители информации для обмена данными между машинами, создавать резервные копии и архивы данных и программ	Темы лекций 1-13, 14, 18-25 Вопросы к зачету 1-40, Темы практических занятий 1-13, 14, 18-25 Тестовые задания вариант 1-28	технологиями решения типовых задач выбора и применения информационных технологий и систем	Темы лекций 1-13, 14, 18-25 Вопросы к зачету 1-40, Темы практических занятий 1-13, 14, 18-25 Тестовые задания вариант 1-28
ПК-11 - владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов					
Знать (З.2)		Уметь (У.2)		Владеть (В.2)	
современное состояние уровня и направлений развития вычислительной техники и программных средств; об информационных ресурсах общества как экономической категории; основы современных информационных технологий переработки информации и их влияние на успех в профессиональной деятельности	Темы лекций 8, 13, 15-17, 23-25 Вопросы к зачету 1-40, Темы практических занятий 8, 13, 15-17, 23-25 Тестовые задания вариант 1-28	работать с программными средствами (ПС) общего назначения, соответствующими современным требованиям мирового рынка ПС	Темы лекций 8, 13, 15-17, 23-25 Вопросы к зачету 1-40, Темы практических занятий 8, 13, 15-17, 23-25 Тестовые задания вариант 1-28	навыками работы в локальных и глобальных компьютерных сетях, использовать в профессиональной деятельности сетевые средства поиска и обмена информацией; автоматизации решения экономических задач; антивирусной защиты	Темы лекций 8, 13, 15-17, 23-25 Вопросы к зачету 1-40, Темы практических занятий 8, 13, 15-17, 23-25 Тестовые задания вариант 1-28

ПК-8 - владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений					
Знать (З.8)		Уметь (У.8)		Владеть (В.8)	
Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии
принципы, способы и методы оценки активов, инвестиционных проектов и организаций; современные основы проектного управления; основные процессы и подсистемы проектного управления; методику проектного анализа;	Лекции по теме № 3,5,9,24 Вопросы для зачета № 1-40 Практические занятия по темам № 3,5,9,24 Тестирование по темам № 1-28	разрабатывать инвестиционные проекты и проводить их оценку; оценивать риски, доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений; пользоваться различными методами планирования; определять цели, функции и	Лекции по теме № 3,5,9,24 Вопросы для зачета № 1-40 Практические занятия по темам № 3,5,9,24 Тестирование по темам № 1-28	навыками управления; навыками выбора эффективных информационных технологий и работы с прикладными компьютерными программами; навыками расчета и анализа основных стоимостных показателей проекта; навыками использование	Лекции по теме № 3,5,9,24 Вопросы для зачета № 1-40 Практические занятия по темам № 3,5,9,24 Тестирование по темам № 1-28

<p>теоретические основы, технологию и методы разработки и принятия управленческих решений в команде проекта; современные информационные технологии и программные продукты, используемые в проектном управлении, их характеристики, область применения и особенности; основные показатели и методы управления стоимостью проекта; основные схемы и модели финансирования проекта</p>		<p>задачи управления проектом; определять цели и задачи проектного управления; проектировать структурные модели проекта; проводить анализ внешней и внутренней среды проекта, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на проект; применять методику проектного анализа для обоснования целесообразности проекта; проектировать матрицу РАЗУ по проекту; использовать методы сетевого и календарного планирования проекта; моделировать процессы проектного управления; применять информационные технологии и прикладные программы для решения задач проектного управления.</p>		<p>метода освоенного объема; методами проведения проектного анализа проекта и разработки ТЭО проекта; навыками выбора эффективных информационных технологий и работы с прикладными компьютерными программами; навыки построения дерева целей и структурной декомпозиции работ проекта</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

12.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; для каждого результата обучения по дисциплине (модулю) показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания

12.2.1. Вопросы и заданий для зачета и практических занятий

При оценке знаний на зачете учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Студент должен: <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
2	Хорошо	Студент должен: <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; - достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
3	Удовлетворительно	Студент должен: <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
4	Неудовлетворительно	Студент демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"> - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного

		материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Незачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

12.2.2. Тестирования

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
5	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
6	Незачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

12.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

12.3.1. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Рекомендуемые темы для проведения практических занятий:

1. Информационные процессы в управлении организацией.
2. Эволюция, современное состояние и тенденции развития информационных технологий.
3. Автоматизированные технологии формирования управленческих решений.
4. Основы технологии экспертных систем.
5. Информационное обеспечение информационных систем и технологий в менеджменте.
6. Техническое обеспечение информационных технологий в менеджменте.
7. Программное обеспечение информационных технологий в менеджменте.
8. Защита информации в информационных системах и технологиях менеджмента.
9. Особенности проектирования информационных систем управления в организациях.
10. Проектирование и организация информационных систем менеджмента.
11. Роль и место специалиста-менеджера на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы.
12. Автоматизация процесса проектирования автоматизированных информационных систем.
13. Корпоративные информационные системы планирования потребностей производства.
14. Информационные системы планирования ресурсов и управления предприятием: ERP-системы.
15. Корпоративные информационные системы нового поколения.
16. Компьютерные сети и коммуникации.
17. Телекоммуникационные технологии в информационных системах менеджмента.

18. Технологии мультимедиа в информационных системах менеджмента.
19. Информационные технологии стратегического менеджмента на предприятии.
20. Информационная технология логистических исследований в управлении организацией.
21. Информационные технологии в финансовом менеджменте.
22. Информационные технологии управления персоналом.
23. Информационные технологии производственного менеджмента на предприятии.
24. Информационные технологии управления фирмой.
25. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении.

12.3.2.ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Информационная технология как инструмент формирования управленческих решений.
2. Информационная технология как система. Этапы развития информационных технологий.
3. Классификация информационных технологий.
4. Системы поддержки принятия решений (СППР). Характеристика, назначение, основные компоненты.
5. Функции систем поддержки принятия решений. Классы систем поддержки принятия решений.
6. Универсальные и специализированные генераторы поддержки принятия управленческих решений.
7. Определение и структура системы искусственного интеллекта.
8. Определение, свойства и применение экспертных систем в технологии принятия управленческих решений.
9. Технология проектирования АИС.
10. Цикл развития АИС, этапы цикла и целевая продукция этапов.
11. Роль заказчика в создании АИС и постановке задач.
12. Методология быстрой разработки приложений.
13. Современные методы системной и программной инженерии.
14. CASE-технологии как самостоятельное направление в проектировании информационных систем и новых информационных технологий. Обзор современных CASE-пакетов.
15. Понятие информационного обеспечения, его структура.
16. Внемашинное и внутримашинное информационное обеспечение.
17. Классификация аппаратных средств информационных технологий.
18. Состав технического обеспечения ИТ управления организацией.
19. Критерии выбора средств технического обеспечения.
20. Классификация программного обеспечения.
21. Прикладное программное обеспечение.
22. Сетевая операционная система и архитектура сети. Распределенная обработка данных.
23. Направления использования Интернета как новой среды делового общения.
24. Маркетинг в Интернет.
25. Понятие компьютерной информационной гиперсреды.
26. Электронная коммерция.
27. Основные сведения о мультимедийных технологиях.
28. Становление систем мультимедиа.
29. Электронные каталоги.
30. Гипертекстовая технология.
31. Язык гипертекстовой разметки HTML.
32. Гипермедиа технологии. Представление о мультимедийных продуктах.

33. Информационные технологии финансового менеджмента.
34. Уровни и свойства информационных технологий финансового менеджмента.
35. Информационные технологии на основе программы Project Expert. Программные приложения Project Expert.
36. Особенности корпоративных информационных систем (КИС), требования, тенденции.
37. КИС и менеджмент. Современное состояние рынка КИС.
38. Виды угроз безопасности.
39. Методы и средства защиты информации в экономических ИС.
40. Обеспечение информационной безопасности в сети Интернет.

12.3.3. ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Задание1.

Информационные процессы – это:

- процессы сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации**
- процессы сбора, поиска и накопления информации
- процессы накопления, хранения и распространения информации

Задание2.

Информационные ресурсы по доступности можно разделить на:

- открытые**
- секретные**
- ограниченного использования**
- государственные
- частные
- общественно-политические
- экономические

Задание3.

Информационные технологии — инфраструктура, обеспечивающая реализацию следующих информационных процессов:

- сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение**
- измерение, регистрация, сбор, передача, хранение
- сбор, передача, накопление, хранение, поиск, распространение

Задание4.

Технологический процесс обработки данных это:

- упорядоченная последовательность взаимосвязанных действий, выполняющихся с момента возникновения информации до получения результата**
- процесс ввода информации
- процесс сбора, регистрации и ввода информации

Задание5.

Информационные системы, предназначенные для автоматизации всех функций управления, охватывающие весь цикл функционирования экономического объекта от научно-исследовательских работ, проектирования, изготовления, выпуска и сбыта продукции до анализа эксплуатации изделия:

- интегрированные информационные системы**
- корпоративные информационные системы
- информационные системы образования

информационно-справочные системы
системы поддержки принятия решений

Задание6.

Совокупность методов и средств, создающих оптимальные условия для использования информационной системы на рабочем месте специалиста, для быстрейшего освоения информационной технологии, качественной и безошибочной работы с информационной системы

эргономическое обеспечение

кадровое обеспечение

организационно-правовое обеспечение

технологическое обеспечение

лингвистическое обеспечение

научное обеспечение

Задание7.

Информационные системы, автоматизирующие все функции управления фирмой или корпорацией, имеющей территориальную разобщенность между подразделениями, филиалами, отделениями, офисами:

корпоративные информационные системы

интегрированные информационные системы

информационные системы образования

информационно-справочные системы

системы поддержки принятия решений

Задание8.

OLTP-система и OLAP-система:

совместное использование систем обоих типов является обычной практикой в рамках корпоративной информационной системы

не используются одновременно в составе корпоративной информационной системы

вместо OLTP-систем в последние годы используются OLAP-системы

в последние годы они уступают место СУБД

Задание9.

Подсистема, включающая в себя всю совокупность информации, циркулирующей на объекте, а также отражающая процессы ее сбора, преобразования и использования и служащая основой связи объекта с внешней средой

информационное обеспечение

эргономическое обеспечение

научное обеспечение

организационно-правовое обеспечение

программное обеспечение

технологическое обеспечение

Задание10.

Порядок нарастания сложности систем:

SIM, CRM, ERP, MPC

MPC, CRM, ERP, SIM

CRM, ERP, SIM, MPC

ERP, MPC, SIM, CRM

Задание11.

OLTP-системы ориентированы на выполнение:

частых и коротких транзакций

редких и коротких транзакций

медленных транзакций

разнообразных транзакций

Задание12.

Интегрированный набор приложений, ориентированных на эффективное решение вопросов стратегического планирования, бюджетирования, прогнозирования, финансовой консолидации, управления составлением отчетов и анализа, обеспечивающих более точное, своевременное и детальное отображение бизнес-процессов представляет собой:

ERP-системы

CRM-системы

СІМ-системы

МРС-системы

Задание13.

Подход к созданию распределенных инфраструктур, в которых программные ресурсы рассматриваются как сервисы, предоставляемые по сети, представляет собой:

сервисно-ориентированную архитектуру

клиенто-ориентированную архитектуру

распределено-ориентированную архитектуру

ресурсно-ориентированную архитектуру

Задание14.

Система знаний некоторой предметной области, имеющей определенный смысл в виде целостного образа сети, узлы которой соответствуют понятиям и объектам, а дуги – отношения между объектами представляет собой:

модель семантической сети

топология сети

модель отношения

база знаний

Задание15.

К самообучающимся системам относятся:

индуктивные, нейронные сети, основанные на прецедентах, информационные хранилища

классифицирующие, доопределяющие, трансформирующие, мультиагентные

интеллектуальные базы данных, естественно-языковые, контекстной помощи, когнитивная графика

CASE-технологии, компонентные технологии

Задание16.

Современным направлением существенного расширения функциональности ERP-систем по использованию наиболее эффективных методов стратегического планирования, бюджетирования, прогнозирования, финансовой консолидации, управления составлением отчетов и анализом являются:

МРС-системы

CRM-системы

СІМ-системы

ВІ-системы

Задание17.

Методы моделирования бизнес-процессов применяются на стадии создания ИС и ИТ:

- проектирования**
- предпроектной
- внедрения
- эксплуатации

Задание18.

Изучение особенностей свойств элементов и системы в целом, так и при создании ИС на новой информационно-технологической базе реализует:

- принцип декомпозиции**
- принцип совместимости
- информационный принцип
- принцип развития
- принцип системности
- принцип стандартизации и унификации
- принцип эффективности

Задание19.

Бизнес-инжиниринг для совершенствования управления производственными и хозяйственными процессами использует в проектировании:

- системно-технический подход**
- структурно-функциональный подход**
- процедурно-ориентированный подход
- агрегировано-функциональный подход

Задание20.

Построение процессной модели подразумевает декомпозицию бизнес процессов на:

- основные бизнес-процессы, вспомогательные бизнес-процессы, бизнес-процессы управления предприятием**
- прямые бизнес-процессы, опосредованные бизнес-процессы, бизнес-процессы планирования
- процедурно-ориентированные бизнес-процессы, проблемно-ориентированные бизнес-процессы, объектно-ориентированные бизнес-процессы

Задание21.

Совокупность технологий и стандартов для описания сервисов, взаимодействия между распределенными сервисами и создания каталогов сервисов, которые позволяют строить частные решения по интеграции приложений, представляет собой:

- WEB-сервисы**
- сервисно-ориентированные архитектуры
- XML-сервисы
- интеграционный сервисы

Задание22.

Системы генерации и распознавания речи относятся к:

- интеллектуальным информационным системам**
- прикладным информационным системам
- экспериментальным информационным системам
- интегрированным информационным системам

Задание23.

К адаптивным информационным системам относятся:

CASE-технологии, компонентные технологии

индуктивные, нейронные сети, основанные на прецедентах, информационные хранилища

классифицирующие, доопределяющие, трансформирующие, мультиагентные интеллектуальные базы данных, естественно-языковые, контекстной помощи, когнитивная графика

Задание24.

Правильное определение постановки задачи:

постановка задачи — это описание задачи по правилам, которое дает представление о ее экономическом содержании и логике преобразования входной информации в результирующую

постановка задачи — это описание входной и результирующей информации

постановка задачи — это описание алгоритма решения задачи

Задание25.

Достижение рационального соотношения между затратами на создание ИС и целевым эффектом, получаемым при ее функционировании реализует:

принцип эффективности

принцип декомпозиции

принцип совместимости

информационный принцип

принцип развития

принцип системности

принцип стандартизации и унификации

Задание26.

Реализация бизнес-инжиниринга строится на применении для проектирования бизнеса методик:

выделение пошаговых процедур проектируемого процесса

внедрение описывающих процедуры систем обозначений

использование эвристик и прагматических решений, позволяющих описывать степень соответствия спроектированного варианта бизнеса заданным целям

внедрение компонентов перманентно-ориентированной технологии в деятельность специалистов структурных подразделений

Задание27.

К системам планирования потребностей в материалах относится:

MRP

MRP II

GRP

CAE

12.4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании

или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на практических (семинарских) занятиях, а также при выполнении лабораторных работ. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от студента проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении студентом практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы на тренажерах, симуляторах, лабораторном оборудовании и т.д. При этом студент поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) студента решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность студента обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

В таблице приведены процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Виды учебных занятий и контрольных мероприятий	Оцениваемые результаты обучения	Процедуры оценивания
Посещение студентом аудиторных занятий	ЗНАНИЕ теоретического материала по пройденным темам (модулям)	Проверка конспектов лекций, устный опрос на занятиях
Выполнение практических заданий	УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие теме работы	Проверка отчёта, защита выполненной работы
Тестирование	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ по пройденным темам (модулям)	Проверка тестов
Промежуточная аттестация	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие изученной дисциплине	Зачет

Устный опрос - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой студентов (фронтальный опрос) или с отдельными студентами (индивидуальный опрос) с целью оценки результативности посещения студентами аудиторных занятий путем выяснения сформированности у них основных понятий и усвоения нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Тесты являются простейшей формой контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест состоит из небольшого количества элементарных задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

Зачет - процедура оценивания результатов обучения по дисциплинам, результатов прохождения практик, результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) и т.д., основанная на суммировании баллов, полученных студентом по итогам выполнения им всех видов учебной работы и контрольных мероприятий. Полученная балльная оценка переводится в недифференцированную или дифференцированную оценку.

Вид, место и количество реализуемых по дисциплине процедур оценивания определено в рабочей программе дисциплины и годовых рабочих учебных планах.

Описание показателей, критериев и шкал оценивания по всем видам учебных работ и контрольных мероприятий приведено в разделе 3 фонда оценочных средств по дисциплине.

Разработка оценочных средств и реализация процедур оценивания регламентируются локальными нормативными актами:

– Положение о формировании фонда оценочных средств (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

– Положение о рабочей программе дисциплины (РПД) (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

– Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

– Положение о контактной работе преподавателя с обучающимися (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

– Положение о порядке проведения итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

– Инструкция по проведению тестирования (доступны в учебных кабинетах с компьютерной техникой и на сайте вуза).

13. РЕКОМЕНДУЕМОЕ ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

13.1. НОРМАТИВНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Основой нормативного сопровождения дисциплины являются: ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент, основная образовательная программа по направлению 38.03.02 Менеджмент, учебный план, рабочая программа дисциплины, курс лекций, методические указания по освоению дисциплины, методические указания для аудиторных занятий, методические указания по написанию контрольной работы.

13.2. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.В. Акимова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 178 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47671.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33674.html>.— ЭБС «IPRbooks»

13.3. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Граничин О.Н. Информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]/ Граничин О.Н., Кияев В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 377 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57379.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Уткин В.Б. Информационные системы и технологии в экономике [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ Уткин В.Б., Балдин К.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 336 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7040.html>.— ЭБС «IPRbooks»

13.4. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

- Электронно-библиотечная система: «IPRbooks»

Ресурсы открытого доступа:

1. Библиотека менеджмента
<http://www.management-rus.ru>
2. Корпоративный менеджмент.
<http://www.cfin.ru>
Новости, публикации, Библиотека управления.
3. Энциклопедия маркетинга. Библиотека маркетолога.
<http://www.marketing.spb.ru>
4. Электронная библиотека HR-специалистов
<http://www.hrm.ru>
Книги по управлению персоналом: статьи по обучению, управлению персоналом, аттестацию и др.
5. Федеральный образовательный портал "Экономика, Социология, Менеджмент"
<http://www.ecsocman.hse.ru>
6. Административно-управленческий портал "Менеджмент и маркетинг в бизнесе".
<http://www.aup.ru>
Книги, статьи, документы по актуальным вопросам менеджмента и маркетинга и пр.
7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам по экономике, социологии, менеджменту
<http://ecsocman.edu.ru/>

14. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Реализация образовательного процесса по дисциплине «**Информационные технологии в менеджменте**» осуществляется в лекционных аудиториях, аудиториях для семинарских и практических занятий, аудиториях для групповых и индивидуальных консультаций, аудиториях для текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

1. экран
2. мультимедиа-проектор
3. компьютер
4. телевизор.

15. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Информационно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/>
2. Справочная правовая система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>


На рабочих местах используется операционная система Microsoft Windows, пакет Microsoft Office, а также другое специализированное программное обеспечение. В вузе есть два современных конференц-зала, оборудованных системами Video Port, Skype для проведения видео-конференций, три компьютерных класса, оснащенных лицензионным программным обеспечением – MS office, MS Project, Консультант + агент, 1С 8.2, Visual Studio, Adobe Finereader, Project Expert. Большинство аудиторий оборудовано современной мультимедийной техникой.

Рабочую программу разработал: Джусов Ю.П., к.т.н.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры экономики и управления СГТИ

Протокол № 1 от 25 августа 2017 г.

Заведующий кафедрой экономики и управления


(подпись)

Ланцова Н.М.